



Mgr. Kateřina Bocková

Osobní informace

✉ boc.katerina@seznam.cz

☎ +420 608 118 112

📍 Praha-západ

Vzdělávání

- Výcvik v koučování u MŠMT
led 2019 - čvn 2019

✓ Akreditovaný výcvik ukončen
splněním požadovaného počtu
koučovacích hodin, teoretickou a
praktickou zkouškou s udělením
certifikátu

- **Mgr. (Andragogika -
vzdělávání dospělých)**

Univerzita J. A.

Komenského

2008 - 2010

Diplomová práce na téma

"Andragogické poradenství"

- **Bc. (Speciální pedagogika -
Etopedie)**

Univerzita J.A.Komenského

2005 - 2008

Bakalářské práce na téma

"Probační a mediační služba v

ČR"

- **Velká Británie (Studium
anglického jazyka)**

Richmond Adult and

Community College

2003 - 2004

✓ Certifikáty C1 a B2

Souhrn

Krásný den do VIAGEM,

jmenuji se Kateřina a jsem Lektor a Trenér Soft Skills. Již deset let se věnuji rozvoji obchodních a manažerských dovedností ve firemním prostředí. Věnuji se jak nováčkům, tak stávajícím zaměstnancům a lidem, kteří se v rámci firmy chtějí posunout dále.

Začínala jsem na pozici Manažera obchodního týmu v pojišťovnictví. Z té jsem se posunula na pozici Trenéra obchodních a manažerských dovedností. Po získání zajímavých zkušeností z interního tréninku se mi naskytla příležitost pracovat jako Projektový manažer a Lektor/Trenér pro vzdělávací agenturu. Díky tomu jsem měla možnost poznat nejrozumnější firemní prostředí, týmy. Věnovala jsem se vždy firmám se zaměřením na obchod. Na základě analýzy v daném prostředí jsem sestavila vzdělávací program a ten jsem následně realizovala.

V rámci rozvoje používám metodu Blended learning, je to kombinace více rozvojových technik jako jsou:

- semináře, tréninky, konstruktivní zpětná vazba, on-the-job trénink, koučování, sezení 1:1

Pro svojí práci mám potřebné akademické vzdělání, akreditovaný výcvik, včetně příslušného živnostenského oprávnění.

Jsem OSVČ a aktuálně mám prostor pro spolupráci na full time.

Budu se těšit na zprávu od vás.

Pohodové letní dny, Kateřina

Pracovní zkušenosti

Lektor Soft Skills a Event Manažer, Freelance

2022 - Současnost

- ✓ Organizace a realizace tréninků, seminářů, školení a workshopů pro firemní klientelu
- ✓ Rozvoj dovedností v oblasti:
 - Manažerské dovednosti a Leadership
 - Obchodní dovednosti a zákaznický servis
 - Komunikace ve firemním prostředí
- ✓ Metoda rozvoje: Blended learning - kombinace více rozvojových technik, jako jsou:
 - aktivní tréninky, semináře, webináře, koučování, konstruktivní zpětná vazba, on-the-job training
- ✓ Organizace a realizace work-life balance eventů pro firemní klientelu

Projektový manažer ve vzdělávání/Lektor/Kouč, Vzdělávací agentura

2018 - 2022

- ✓ Na základě analýzy ve firemním prostředí sestavení a realizace vzdělávacích programů zaměřených na rozvoj obchodních a manažerských dovedností
- ✓ Programy s délkou realizace od půl roku do tří let
- ✓ Pracovala jsem pro společnosti, jako jsou:- Office Shoes, Bez obalu, Svět zdraví, British American Tobacco, Česká hospodářská komora
- ✓ Metoda rozvoje: Blended learning

Interní Lektor a Trenér Soft Skills, Pojišťovnictví

2015 - 2017

- ✓ Péče o začínající obchodníky a manažery v pojišťovnictví (pojišťovna Generali a Kooperativa)
- ✓ Adaptační tréninky, obchodní a produktová školení pro obchodníky ve službách
- ✓ Zajímavost: Vytvoření ročního rozvojového programu pro obchodníky v podnikatelském prostředí, což obnášelo:
 - Nábor obchodníků, kteří mají potenciál se posunout do podnikatelského prostředí, ze stávajících zaměstnanců a následný rozvoj a trénink
 - Cílem bylo zužitkovat a aktivovat stávající kmeny klientů z řad podnikatelů, navázat obchodní vztahy, analyzovat situaci, aktualizovat stávající smlouvy a uplatnit cross sale
- ✓ Metody rozvoje: Zážitková pedagogika a Blended learning

Manažer obchodního týmu, Pojišťovnictví

2012 - 2015

- ✓ Vytvoření vlastního klientského portfolia na zelené louce
- ✓ Nábor, výběr a adaptace členů týmu
- ✓ Zaškolování, příprava na certifikace u ČNB, vedení porad, vedení call center, sezení 1:1, doprovod na schůzky, konstruktivní zpětná vazba