



Tomáš Nešpor

☎ 774878828

✉ nesport@seznam.cz

📅 Rok narození 1984

📍 Praha-Strašnice

Jazyky

němčina • mírně pokročilá

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

🚗 B – osobní auta

Vzdělání

Střední průmyslová škola, Česká Lípa, Havlíčkova 426, příspěvková organizace

Strojírenství SŠ s maturitou

září 2000 – červen 2004 • SŠ s maturitou

Praxe

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

Cestovní kancelář Blue Style a.s.

únor 2024 – dosud • 2 roky a 5 měsíců

Zajištění vstupního i průběžného školení zaměstnanců - onboarding. Produktová školení / školení práce s rezervačními a interními systémy Tvorba a aktualizace školících materiálů (prezentace, manuály) - nastavení procesů/ Rozvoj prodejních a komunikačních dovedností zaměstnanců/ motivace /

Prodejce zájezdů

Cestovní kancelář Blue Style a.s.

duben 2021 – únor 2024 • 2 roky a 11 měsíců

Aktivní prodej zájezdů a cestovních služeb (pobytové, poznávací, letecké zájezdy) / Profesionální komunikace s klienty a poradenství při výběru dovolené /Zpracování rezervací, smluv a plateb v rezervačních systémech Péče o stávající klientelu a budování dlouhodobých vztahů /Řešení změn, storno podmínek a reklamací

Prodejce po telefonu / Telesales

Global Payments, Praha

červen 2019 – březen 2021 • 1 rok a 10 měsíců

Denní korespondence, práce se systémy. Poskytování poradenství klientům, řešení reklamací a stížností. Řešení požadavků dalších oddělení, Vnímání potřeb klienta s cílem zajistit spokojenost nabízených služeb.

Vedoucí / manažer prodejny

Tip travel, Praha

leden 2014 – únor 2019 • 5 let a 2 měsíce

Zajištění řádného chodu kanceláře. Komunikace s klienty. Zpracování, evidence, řešení dotazů a stížností. Kontrola firemního profilu na webových odkazech. Vedení a dohled nad vykonanou prací týmu. Školení zaměstnanců pro poskytování kvalitního servisu. Plánování směn. Nábor a trénink nových zaměstnanců.

Technické znalosti

Operační systémy

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

ERP a účetní software

ABRA • zkušený

SAP • zkušený

Kurzy

Australian International College of English, Sydney

únor 2013

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci