
Oleksandra Yevtishenkova

◆ +420721181088 ◆ levygrace01@gmail.com

Shrnutí

Odpovědná pracovnice se zkušenostmi v oblasti zákaznických služeb. Ovládám češtinu, angličtinu, ukrajinštinu a ruštinu. Hledám stabilní zaměstnání s jasně definovanými úkoly a srozumitelnými pracovními postupy.

Dovednosti

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| • Organizační schopnosti | • Proaktivita |
| • Práce z PC | • Zaškolení nových zaměstnanců |
| • Čeština (B2) | • Ukrajinština (rodilý mluvčí) |
| • Angličtina (B2) | • Ruština (rodilý mluvčí) |
-

Pracovní zkušenosti

Pokladní, 11/2025 – 08/2026

UGO trade s.r.o. - Praha

- Aktivní pomoc při vyhledávání zboží nebo dotazů na prodejně
- Poskytování informací o produktech a věrnostních programech zákazníkům
- Odpovědnost za pokladní hotovost a provádění pravidelných denních uzávěrek
- Řešení vratek, výměn zboží a základních reklamací

Kucharka, 06/2024 - 09/2025

Fly Vista, Infinite X Prague s.r.o. - Praha

- Samostatná organizace práce na studené sekci
- Spolupráce v týmu a účast na cateringových akcích
- Přímý kontakt se zákazníky při výdeji jídel a obsluze bufetů
- Dodržování hygienických a bezpečnostních standardů

Vzdělání

Lyceum: se zvýšenou vojensko-tělesnou přípravou, 09/2019 – 06/2021

Charkovská škola č. 36: Všeobecná, 09/2010 - 06/2019

Koníčky

- | | |
|-----------------|-----------------|
| • Čtení knih | • Lukostřelba |
| • Fotografování | • Poslech hudby |