



Robin Tomka

IT SUPPORT SPECIALISTA

KONTAKT

- ☎ 724 078 393
- @ robin.tomka@gmail.com
- Slánská 1678/20, Praha 6

VZDĚLÁNÍ

Střední škola
SVŠUAŘ (2019-2021)
Umělecký řezbář / Truhlář
Výuční list

DOVEDNOSTI



JAZYKY

Čeština Rodilý mluvčí
Angličtina Základní (B2)

OSTATNÍ

Řidičský průkaz
Skupina B (od Června 2026)

ZÁJMY

Hudba (hraní v kapele)
Kreslení a výtvarná tvorba
Cestování

O MNĚ

Komunikativní a motivovaný člověk s praktickými zkušenostmi v IT podpoře (L1) a zájmem o rozvoj směrem k L2. Díky předchozím zkušenostem z maloobchodu a gastronomie umím dobře jednat se zákazníky a řešit problémy i pod tlakem. Rád se učím nové věci a hledám příležitost k dalšímu růstu v IT.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

IT L1/L2 Support Specialista

2025 (Duben) – současnost

UVT (IT firma)

- Poskytování L1 technické podpory uživatelům
- Řešení incidentů a servisních požadavků
- Postupné vzdělávání a praxe v oblasti L2 podpory
- Správa tiketů a dokumentace řešení

Knihkupec

cca 2023 – 2025 (1,5 roku)

Knihkupectví Luxor

- Poradenství a prodej zákazníkům
- Správa skladu a objednávek
- Obsluha pokladního systému

Specializovaný prodejce

cca 2022 – 2023 (1 rok)

Koupelny Ptáček

- Odborné poradenství v oblasti koupelnového vybavení
- Aktivní prodej a péče o zákazníky
- Spolupráce s dodavateli a správa zboží

Obsluha / Číšník

cca 2022 (3 měsíce)

Restaurace (soukromý provoz)

- Obsluha hostů, přijímání a vydávání objednávek

Prodavač / asistent

cca 2022 (3 měsíce)

Pet Centrum

- Prodej zboží a poradenství zákazníkům