

ŽIVOTOPIS

Roman Bílek

E-mail: bilekroman@seznam.cz
Telefon: +420 724 823 390
Trvalé bydliště: Praha 4 - Záběhlice
<https://www.linkedin.com/in/roman-bilek-5772243a6/>



Pracovní zkušenosti

3/ 2026 – 6/ 2026 **Penta Hospitals CZ, s.r.o. – Poliklinika Florenc, Praha**

- podílel jsem se na zprovoznění síťové infrastruktury, HW, SW a lékařských technologií v ordinacích a kancelářích nové polikliniky
- na starost jsem měl také lokální podporu zaměstnanců a řešení provozních problémů
- PP ukončen ve zkušební době, negativní pocit mám z nejasných nastavení pravidel, procesů a vztahů v týmu

5/ 2018 – 12/ 2025 **SAVENCIA SERVICES EUROPE a.s. – sdílené centrum Praha**

- helpdesk a podpora uživatelů na centrále a výrobních závodech ČR a Slovensko
- nákup, správa a evidence koncových zařízení - PC, laptopy, telefony, tiskárny, atd.
- výměna zastaralého hardware, instalace software a spolupráce s dodavateli
- administrace účtů v AD a MS Admin Center (i pro ostatní evropské země)
- správa Sharepoint a serverových aplikací
- bezpečnostní monitoring PC
- spolupráce na projektech

Dosažené výsledky:

- zvýšení spokojenosti uživatelů s IT službami na základě opakovaných průzkumů
- nejvyšší KPI hodnocení kvality v porovnání s ostatními týmy Evropy

4/2003 – 4/2018 **SPRÁVA ŽELEZNIC, státní organizace – Generální ředitelství Praha**

- helpdesk a podpora uživatelů, instalace hardware a software, správa dat file-serveru, evidence a inventarizace techniky, od roku 2016 teamleader týmu

Vzdělání

Obchodní akademie Třebíč

- dvouleté nástavbové studium, zaměření Informatika a výpočetní technika

Gymnázium Žďár nad Sázavou

Znalosti

Všeobecné v oblasti IT technologií, hardware, software a sítí
Pokročilé: MS Windows, M365 apps & Admin Centre, Active Directory

Dovednosti:

Aktivní znalost anglického jazyka, úroveň A2/B1
Řidičský průkaz skupina B (osobní automobil)

V Praze dne 21.7. 2026