

Dávid Pastorek

Profesní profil

Zkušený regionální manažer s více než 4 lety vedení týmů a provozu. Specializuji se na nábor, motivaci zaměstnanců, optimalizaci KPI, řízení směn a kontrolu nákladů. Prokázal jsem schopnost zvyšovat retenci klientů, prodejní výsledky i efektivitu provozu. Hledám novou výzvu v oblasti area managementu, hospitality nebo retailu.



Pracovní zkušenosti

- | | |
|------------------------------|---|
| Čvn 2025
Dub 2026 | Regional / Area Manager , Twist Caffè - Praha, Česká republika <ol style="list-style-type: none">Řízení 5 kavárenských poboček v PrazeKomplexní nábor, zaškolování a vedení zaměstnancůPlánování a optimalizace směnSledování a vyhodnocování KPI, kontrola food costu a provozních nákladůZajištění hladkého chodu poboček a maximální spokojenosti zákazníků |
| Úno 2022
Kvě 2025 | Retenční manažer & Vedoucí týmu , CAPITAL MARKETS o.c.p. <ol style="list-style-type: none">Řízení retenční strategie a maximalizace loajality klíčových klientů.Vedení a motivace týmu zaměřeného na vysokou kvalitu zákaznické péče.Nábor, školení a rozvoj nových členů týmu.Pravidelné vyhodnocování výkonu, analýza výsledků a implementace zlepšení.Spolupráce napříč odděleními pro dosažení firemních cílů (retence-sales). |
| Čvn 2021
Led 2022 | Obchodní manažer , Wood Seeds <ul style="list-style-type: none">Aktivní vyhledávání nových klientů a péče o stávající za cílem o navýšení objemu kapitálu pro rozvoj firmy.Prodej firemních produktů a dosahování prodejních cílů. |
| Září 2020
Čvn 2021 | Obchodní zástupce , Europa Investment Property <ul style="list-style-type: none">Prodej firemních dluhopisů financujících developerské projekty.Komunikace se stávajícími i novými klienty za účelem navýšení kapitálu pro rozvoj společnosti.Plnění prodejních cílů. |

Vzdělání

2015 **Středná odborná škola elektrotechnická**

✉ **pastorekdavid4@gmail.com**

☎ **+420602130306**

🏠 **Zápy, Česká republika**

Datum narození: 21. 9. 1998

Jazyky

Slovenský jazyk ●●●●●●
Expert (C2)

Český jazyk ●●●●●○
Pokročilý (C1)

Anglický jazyk ●●●○○○
Mírně pokročilý (B1)

Německý jazyk ●●●○○○
Mírně pokročilý (B1)

Ukrajinský jazyk ●●●○○○
Mírně pokročilý (B1)

Řidičský průkaz



Doplňující informace

Vedení a řízení týmů – zkušenost s přímým vedením většího týmu (25–50 lidí) napříč 5 pobočkami, včetně náboru, zaškolování, motivace a hodnocení zaměstnanců
Provozní management – samostatné řízení každodenního provozu více provozoven současně (plánování směn, optimalizace nákladů, kontrola foodcostu, dodržování standardů)
Komunikační a vyjednávací dovednosti – výborná schopnost

2020

Elektrotechnická
Stropkov, Slovenská republika

komunikovat na všech úrovních
(zaměstnanci, nadřízení, zákazníci),
řešení konfliktů a vyjednávání
Analytické myšlení a práce s KPI –
pravidelné sledování výkonu,
vyhodnocování výsledků a zavádění
zlepšení na základě dat