



Adam Kučera

Osobní informace

-  adam@kucerovi.cz
-  733600500
-  Praha, Česká republika

Vzdělávání

- Střední průmyslová škola dopravní
2017 - 2021
Provoz a ekonomika dopravy

Dovednosti

zákaznický servis

administrativa

prodej a péče o klienty

řešení problémů

MS office

obchodní komunikace

Jazyky

český jazyk

anglický jazyk

Souhrn

Mám zkušenosti v administrativě, zákaznickém servisu i obchodní komunikaci. Jsem absolventem oboru Provoz a ekonomika dopravy a více než 13 let reprezentuji Českou republiku v boxlakrosu, díky čemuž jsem si osvojil disciplínu, zodpovědnost a týmovou spolupráci.

Pracovní zkušenosti

Obchodní specialista | Zákaznický servis, Ušetřeno.cz, Praha
2022 - Současnost

- telefonická komunikace s klienty na základě jejich poptávky
- akvizice nových zákazníků
- prezentace a prodej služeb v oblasti energií a telekomunikací
- administrativní podpora obchodního procesu
- řešení klientských požadavků

Specialista administrativní podpory, Conceptica s.r.o., Praha
2021 - 2022

- administrativní podpora ve společnosti
- evidence účetních dokladů, fakturace a správa dokumentace
- komunikace s klienty a obchodními partnery
- koordinace každodenního administrativního provozu společnosti.