

Mgr. TATIANA MARTINČÍNOVÁ

☎ +421 944 936 306

✉ tatiana55440@gmail.com

📍 Gudernova 26, 040 11, Košice

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika - Oddelenie Erasmus+ | 03/2026 - 06/2026

Stážista - administratívna asistentka

- Administratívna podpora oddelenia Erasmus+ pri každodenných činnostiach
- Evidencia, spracovanie a aktualizácia údajov v programe Microsoft Excel
- Príprava informačných materiálov a podkladov pre študentov a univerzitné podujatia
- Pravidelná e-mailová komunikácia a distribúcia informácií o univerzitných aktivitách

Tyler Place Family Resort | 05/2024 - 09/2024, 05/2025 - 09/2025

Vedúca tímu (Route Leader) - Work and Travel USA

- Vedenie tímu a plánovanie každodenných pracovných úloh
- Kontrola kvality pripravenosti ubytovania a zabezpečenie spokojnosti hostí
- Riešenie požiadaviek hostí a spolupráca s ostatnými oddeleniami rezortu
- Zaškoľovanie a podpora nových členov tímu

VERBAL s.r.o. | 01/2025 - 06/2025

Lektorka anglického jazyka (online)

- Vedenie individuálnych online hodín anglického jazyka
- Prispôsobovanie výučby úrovni a potrebám študentov
- Príprava výučbových materiálov a plánovanie lekcií
- Rozvoj komunikačných zručností študentov v anglickom jazyku

BioTechUSA | 05/2021 - 05/2024

Asistentka predaja

- Poskytovanie odborného zákazníckeho servisu a individuálne poradenstvo pri výbere produktov
- Práca s pokladničným systémom a spracovanie hotovostných aj bezhotovostných platieb
- Objednávanie, preberanie a dopĺňanie tovaru vrátane kontroly skladových zásob
- Starostlivosť o vzhľad predajne a prezentáciu produktov

Fajne s.r.o | 10/2019 - 05/2020

Asistentka predaja - oddelenie pečiva

- Príprava a dopĺňanie pekárenských výrobkov podľa interných štandardov
- Kontrola kvality, čerstvosti a správneho označenia výrobkov
- Obsluha zákazníkov a predaj pekárenských výrobkov, zákuskov a kávy
- Dodržiavanie hygienických a bezpečnostných predpisov

VZDELANIE

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach | 09/2023 - 06/2026

- Magisterské štúdium (Mgr.) - Anglický jazyk pre európske inštitúcie a ekonomiku
 - Erasmus+ študijný pobyt, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn, Nemecko (10/2024 - 02/2025)

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach | 09/2020 - 06/2023

- Bakalárske štúdium (Bc.) - Anglický jazyk pre európske inštitúcie a ekonomiku

ZRUČNOSTI A JAZYKY

Technické zručnosti:

- Microsoft Excel (kontingenčné tabuľky, Power Query, Power Pivot, základné analytické funkcie a spracovanie dát)
- Microsoft Office (Word, PowerPoint, Outlook)
- Microsoft Teams, Zoom, Google Meet
- SDL Trados, Canva, Adobe Photoshop, DaVinci Resolve

Profesijné zručnosti:

- Zákaznícky servis a komunikácia s klientmi
- Administratívna a organizačná podpora
- Koordinácia úloh a riešenie požiadaviek
- Tímová spolupráca a vedenie menšieho tímu
- Komunikácia v medzinárodnom prostredí

Jazykové zručnosti:

- Slovenský jazyk (materinský jazyk), anglický jazyk (C1), španielsky jazyk (B1), nemecký jazyk (A2)

Ostatné:

- Vodičský preukaz skupiny B
- Bezúhonnosť