



Roman MÁCA

PROFESNÍ SHRNUÍ

Jsem zkušený bývalý Teamleader a ERP konzultant s prokazatelnými výsledky v oblasti vedení lidí a optimalizace procesů. Po krátké odbočce v technickém oboru se chci vrátit do administrativního a manažerského prostředí, kde mohu plně využít své analytické a komunikační schopnosti.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

OSVČ

12/2025 – do dnes

- Instalátorské práce na velkých stavbách na území Německa podle stanoveného harmonogramu.
- Čtení v technických plánech, dodržování technologických norem, dodržování BOZP a kvality odvedené práce

MALFINI, a.s.

ERP konzultant

09/2024 – 11/2025

- Analýza a sběr požadavků: Konzultace s interními kolegy, analýza jejich potřeb a definování požadavků na úpravy a nové funkce v ERP systému KARÁT.
- Plánování a řízení vývoje: Překlad požadavků do technické řeči, plánování kapacity a zadávání priorit práce dvěma interním vývojářům.
- Projektový management: Tvorba časových harmonogramů, analýza vytíženosti týmu a predikce termínů dokončení jednotlivých úprav.
- Školení a rozvoj: Komplexní zaškolování zaměstnanců stávajících funkcí systému i nově vyvinutých modulů.

Teamleader obchodního týmu

07/2019 – 08/2024

- Vedení a rozvoj týmu: přímé řízení, motivace a koučování týmu 11 telefonických konzultantů s cílem rozvíjet jejich prodejní dovednosti a plnit stanovené cíle.
- Péče o klíčové zákazníky: osobní odpovědnost za udržování a rozvoj vztahů s nejdůležitějšími firemními klienty.
- Obchodní analytika a strategie: pravidelná analýza prodejních výsledků, sledování trendů a nastavování individuálních ceníků i obchodních podmínek na míru.
- Strategická kooperace: úzká spolupráce s terénními obchodními zástupci a Country managerem při plánování a realizaci obchodní strategie firmy.

Jsem analyticky smýšlející lídr, který hledá inovace a možnosti zefektivnění procesů. Díky zkušenostem s vedením týmu a analýzou ERP systému KARÁT dokážu skvěle navnímat potřeby lidí a převést je do funkčních řešení. Zakládám si na tom, že každý projekt dotáhnu do úspěšného konce.

KONTAKT

TELEFON:
722 111 748

E-MAIL:
roman.maca@icloud.com

Obchodní konzultant a zástupce teamleadera

05/2016 – 06/2019

- Komplexní zákaznický servis a budování vztahů s klíčovými zákazníky společnosti.
- Plnohodnotné zastupování teamleadera v době jeho nepřítomnosti, řízení denního provozu týmu a řešení provozních priorit.
- Zpracování a administrativní odbavení klientských objednávek a reklamací v interním systému KARÁT.
- Zajišťování a koordinace zakázkové výroby (potisky a výšivky na textil) od komunikace požadavků až po realizaci.

O2 Czech Republic, a.s.

Konzultant péče o korporátní klientelu

09/2013 – 04/2016

- Telefonická péče a konzultační podpora pro segment středních a velkých firem
- Analýza telekomunikačních a datových potřeb firemních zákazníků a návrhy komplexních řešení na míru.
- Práce s pokročilými korporátními databázemi, CRM systémy

Planeo Elektro

Prodejce elektroniky

2009 - 2013

- Prodej elektroniky a doplňkového sortimentu s cílem plnit prodejní plány.
- Odpovědnost za svěřenou prodejnu, aranžování zboží, inventury a kompletní vyřizování reklamací.

VZDĚLÁNÍ

**2006 –2009 Integrovaná střední škola stavební Ústí nad Labem
Obor Instalatér**

Tříleté odborné studium ukončené výučním listem v oboru
Instalatér

DOVEDNOSTI

Hard skills

- MS Office – Excel – pokročilý – komplexní tabulky, vzorce, reporty
- Interní systémy, ERP KARAT – pokročilý – analýzy požadavků, testování, školení
- Řidičský průkaz skupiny B (aktivní řidič)
- Komplexní řízení projektů, zakázek
- Anglický jazyk – A2, začátečník

Soft skills

- Komunikativnost, schopnost vyjednávání - zkušenost s vedením obchodního týmu i jednání se zákazníky
- Spolehlivost a zaměření na dotahování úkolů a projektů do úspěšného konce
- Odolnost vůči stresu
- Výborné organizační schopnosti, time management - prioritizace úkolů v dynamickém prostředí velkých organizací
- Procesní řízení – schopnost nastavovat nové interní postupy
- Důsledný přístup k analýzám a administrativě
- Přirozený talent pro vnímání potřeb zaměstnanců i zákazníků