

VIKTOR FEDORYŠČAK

STUDENT IT

KONTAKT

 +420-777-200-057
 vfedoryshchak89@gmail.com

VZDĚLÁNÍ

**STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA –
INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE
2. ROČNÍK**
2024 - 2026

DOVEDNOSTI

Zákaznický servis a komunikace se
zákazníky

Práce v týmu

Organizace práce a řízení času

Základní znalost programování

Práce s počítačem a IT

technologiemi

Základy HTML a CSS

Základy práce se sítěmi

Instalace a základní správa software

Základní řešení technických

problémů

PROFIL

Jsem student střední školy zaměřené na informační technologie.
Jsem spolehlivý, pracovitý a ochotný učit se novým věcem. Rád
pracuji v kolektivu a dokážu se rychle přizpůsobit novému prostředí.
Hledám příležitost, kde mohu získat nové zkušenosti a dále rozvíjet
své dovednosti.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

MCDONALD'S – NOVÉ BUTOVICE

Zákaznický servis / Lídr péče o hosty
čvc 2024/ čvc 2025

- Přibližně rok zkušeností v zákaznickém servisu
- Posledních 6 měsíců pozice Lídr péče o hosty
- Zodpovědnost za spokojenost zákazníků
- Pomoc s organizací práce na směně

JAZYKY

- Čeština ●●●●●
- Angličtina ●●●●●
- Ukrajinština ●●●●●
- Ruština ●●●●●

ZÁJMY

- Posilování a zdravý životní styl
- Technologie a počítače
- Sledování nových IT trendů
- Sebevzdělávání v oblasti IT
- Cestování a poznávání nových míst